



VICEPRESIDENCIA,  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN  
Y UNIVERSIDADES

I.E.S. LUIS VIVES

Paseo de la Ermita, 15 28918 Leganés Madrid

Cód. Centro: 28003894 [ies.luisvives.leganes@educa.madrid.org](mailto:ies.luisvives.leganes@educa.madrid.org)

Telf.: 916807712



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

El alumno que necesite:

- Un **certificado de matrícula** (de que consta matriculado en el centro en el año actual, o de otros cursos escolares) tiene que ponerse en contacto con el centro en el correo electrónico [secretaria@iesluisvives.org](mailto:secretaria@iesluisvives.org)

La solicitud la tiene que realizar el alumno con su propio email. Ley de protección de datos.

Si el alumno es menor, también puede realizar la solicitud padre/madre o tutor legal.

### **En el mensaje el alumno deberá hacer constar:**

- Nombre y apellidos
- Estudios que está cursando o que ha cursado en el centro (curso, modalidad, turno, etc)
- Año escolar de los estudios

A todos los emails enviados por el/la alumno/a al correo electrónico **se le contestará como máximo en 24 horas del horario lectivo de atención al alumno, de lunes a viernes de 9,30 a 13,30 horas.**

Siempre recibirá respuesta por parte del centro, por lo que, si el/la alumno/a no recibe respuesta, tiene que revisar la bandeja spam, revisar el correo donde ha enviado el mensaje por si está erróneo o ver si le ha sido devuelto por alguna circunstancia y si no hay error alguno, tiene que ponerse en contacto con el email del centro que se encuentra publicado en la página web y preguntar por qué no se le ha contestado a su email.

Una vez recibida en el centro la solicitud, se le dejará el correspondiente certificado en un sobre a su nombre en la **Conserjería del centro**, a los **tres días siguientes hábiles del día en el que se le contesta al alumno/a.**